



Kundenreferenz

RZ Konsolidierung aus einem Guss

Kosten senken mit „Used IT“ NetApp und herstellerunabhängiger Wartung



Herausforderung

Der Einsatz von NetApp und HP Storage Systemen, Dell Servern und Brocade Switchen mit auslaufenden Hersteller Service Verträgen, führten bei dem IT-Verantwortlichen eines führenden Logistikunternehmens zu der Einsicht, mittels Storage-Konsolidierung die heterogenen Systemlandschaften dringend harmonisieren zu müssen.

Transport und Logistik sind ein sehr datengetriebenes Geschäft mit hohem Rechen- und Speichervolumen. Historisch gewachsene IT-Infrastrukturen, deren Handling mit einem hohen administrativen Aufwand verbunden sind, stellen die tägliche Arbeit der IT-Abteilung vor große Herausforderungen.

NetApp FAS8040
Brocade 6510

HP EVA 6500
Dell Server R730

Konsolidierung:
Auslaufende Service Verträge:
Speichererweiterungen:

3 RZ Standorte
EOL Produkte
400 TB SSD
1.2 PB SATA

ITRIS GMBH GERMANY

MILLER ANLAGEN
Used IT as a Value Product

Alles aus einer Hand

Viele IT-Verantwortliche schrecken wegen der Komplexität des Unterfangens aber vor einer derartigen Mammutaufgabe zurück. Die Miller Anlagen GmbH und die ITRIS GmbH haben diesen Umstand zum Geschäftsmodell gemacht und bieten Unternehmen eine ganzheitliche, individuell angepasste Komplettlösung aus einer Hand (Stichwort: Single Point of Contact) an.

Während sich Miller um die Anschaffung gebrauchter Storage Systeme und Shelf-Erweiterungen kümmert, steuert ITRIS ein Paket aus Installation, Konfiguration und Wartung (Third Party Maintenance) der von Miller angeschafften und der vorhandenen Storage-Systeme - wenn der Herstellerservice ausgelaufen ist - bei. Grund genug für den IT-Leiter des Logistiklers, die Konsolidierung seiner drei RZs in die Hände von Miller und ITRIS zu legen.

Das rundherum sorglos Paket

Im ersten Schritt erfolgte eine technische Bestandsaufnahme in den Rechenzentren des Logistiklers vor Ort durch die Experten von Miller und ITRIS. Im Rahmen des Sizings wurden unter anderem Übertragungsraten und Speicherplatz mit dem Kunden besprochen, um eine passgenaue Lösung zu erarbeiten.

Nach der Bestandsaufnahme unterbreiteten Miller und ITRIS dem Kunden eine Lösung bestehend aus alternativen Shelves und SSD Varianten, einem proaktiven Wartungsvertrag mit kontinuierlichem Monitoring der Hardware einschließlich Installation und Konfiguration der Systeme durch ITRIS Techniker.

Darüber hinaus lieferte Miller einen NetApp Backup Filer inklusive Software.

Dessen Wartung übernahm ITRIS ebenso, wie die Wartung der Switches. Im Rahmen ihres ReService Angebots hat Miller den vier Jahre alten HP Server angekauft, verplombt abtransportiert und die auf dem Server befindlichen sensiblen Daten mit Blancco in

einem separaten, kameraüberwachten Bereich gelöscht. Auch übernahm Miller das Recycling der alten Blade Server.

Im Zuge des Rechenzentrumsumzugs übernahmen Miller und ITRIS den Abbau der Systeme, den gesicherten Transport sowie den Aufbau und die Konfiguration der Systeme.



- ✓ Kosteneinsparung < 40%
- ✓ Alles aus einer Hand
- ✓ Herstellerunabhängig

Technisch und wirtschaftlich attraktiv

„Das Angebot von Miller und ITRIS hat uns durch die flexiblen Vertragskonditionen überzeugt.

Im Tagesgeschäft punkten beide Unternehmen durch schnelle Reaktionszeit und hoher Flexibilität bei der Umsetzung des lokalen deutschen Helpdesk und den angebotenen Used-Systemen, so dass wir unsere IT Investition optimieren und Kosten reduzieren konnten.

Zudem sind wir Dank des TPM-Services technisch auf der sicheren Seite und vom Hersteller Lebenszyklus wesentlich unabhängiger“, zeigt sich der IT-Leiter des Logistikereignisses sehr zufrieden mit seiner Entscheidung für das Tandem Miller/ITRIS.

IT-Leiter, Logistikunternehmen Süddeutschland



Miller Anlagen ist ein Spezialist für IT-Remarketing. Miller Anlagen verfolgt das Ziel, als Erster Produkte ausgewählter Hersteller international in die Wiedervermarktung zu bringen. Dazu gehören persönliche Beratung, exzel-

lente Servicequalität und umfassende Leistungen.

Miller Anlagen gehört wie die Miller Leasing Miete GmbH zur Miller Gruppe (1979) mit einem jährlichen Neugeschäftsvolumen von 100+ Mio. EUR. Getreu dem Wahlspruch SMARTER THAN NEW positioniert sich Miller als Alternative für Kunden, die günstige und qualitätsgeprüfte Erweiterungen für ihr Rechenzentrum suchen. Miller unterstützt Datacenter-Kunden durch eines der größten Used NetApp Portfolios in Europa. Zudem bietet Miller refurbished Storage, Server und Netzwerk-Systeme führender Hersteller an.



ITRIS erbringt seit über drei Jahrzehnten weltweit herstellerunabhängige Wartungs- und Supportleistungen für Server, Stagesysteme, Tape-Libraries, Netzwerkgeräte, PCs und Peripheriegeräte aller namhaften Hersteller.

Die Support- und Wartungsorganisation von ITRIS mit einem bundesweit flächendeckenden Niederlassungs- und Servicenetz garantiert eine rasche, unkomplizierte und kompetente Unterstützung im Störfall oder hilft beim Ausbau, der Weiterentwicklung oder der Optimierung der IT-Infrastruktur. Das ITRIS-Angebot umfasst IT Hardware Support als attraktive und bis zu 40% kostengünstigere Alternative zu Service, Care-Packs, Garantieverlängerungen oder Wartungsverträgen der jeweiligen Hersteller. Außerdem bietet ITRIS Server-, Storage- und Netzwerksupport sowie einen in Deutschland ansässigen Service-Desk.